

MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai các yêu cầu phòng ngừa rủi ro sai lệch thông tin theo điểm đ, khoản 1, Điều 7, Thông tư 19/2013/TT-BYT hướng dẫn triển khai QLCL bệnh viện.

Đảm bảo quyền được thông tin tư vấn trong quá trình điều trị của người bệnh nội trú theo quy định tại Điều 7 & trách nhiệm của nhân viên y tế tại Điều 36 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

MỤC TIÊU CỤ THỂ

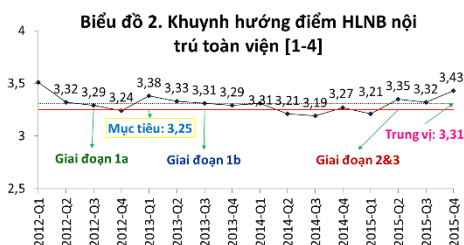
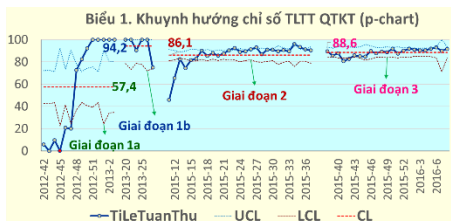
- Tăng tỷ lệ tuân thủ QTKT & tỷ lệ thông tin hiệu quả cho TNNB về tình hình bệnh, quá trình chẩn đoán – điều trị > 85%.
- Tăng điểm hài lòng người bệnh trên 3,25.

HOẠT ĐỘNG: TRIỂN KHAI TỪ 9-2012

- **XÂY DỰNG TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT – THÍ ĐIỂM CHƯƠNG TRÌNH**
 - Xây dựng bảng kiểm LỒNG GHÉP nội dung thông tin vào quy trình kỹ thuật của bác sỹ & điều dưỡng (7 hoạt động chăm sóc thường gặp).
 - Triển khai thí điểm tại khoa Nội tổng quát 2 – Hô hấp
 - Công khai bảng kiểm, thiết lập hệ thống nhắc ở nơi làm việc.
 - Đánh giá mức độ tuân thủ, phản hồi và điều chỉnh hàng tuần.
- **HOÀN CHỈNH MÔ HÌNH – NHÂN RỘNG**
 - Xây dựng bổ sung các bảng kiểm theo chuyên khoa
 - Nhân rộng tại 4 khoa, sau đó lan rộng dần chương trình.
- **DUY TRÌ CHƯƠNG TRÌNH CẢI TIẾN**
 - Quy định trách nhiệm thực hiện thông tin tư vấn cho người bệnh (**R-HT-03** [1.0], Quyết định số 527/QĐ-BVNĐ1 ngày 30-06-2015 & triển khai toàn viện,
 - Thiết kế ứng dụng giám sát dạng web-based trên nền tảng Android (ODK/Enketo) có thể sử dụng off-line khi thực hiện giám sát (không cần kết nối Wifi); nhưng có khả năng chuyển dữ liệu tự động về trung tâm dữ liệu ngay khi thiết bị được kết nối Internet.
 - Mô tả chỉ số chất lượng & hoàn chỉnh cơ sở dữ liệu, báo cáo mỗi tuần.

KẾT QUẢ

- **ĐẦU RA CỤ THỂ:**
 - Các bảng kiểm đánh giá chi tiết các quy trình, chi tiết phần tư vấn.
 - Bảng hướng dẫn công khai nơi làm việc: **GIẢM NHỚ - TĂNG NHẮC.**
 - Ứng dụng giám sát Web-based trên thiết bị Android.
 - Cơ sở dữ liệu trực tuyến trên tài khoản ODK/Enketo.
- **GIÁM SÁT TUÂN THỦ:**
 - Tỷ lệ tuân thủ đạt trên 85% và duy trì bền vững sau giai đoạn nhân rộng (hình 1).
 - Điểm hài lòng người bệnh nội trú tăng sau cải tiến và duy trì tốt ≥ 3,25.



THÔNG điệp DÀNH CHO THÂN NHÂN

- Phối hợp với nhân viên y tế (NVYT) để xác định chính xác người bệnh.
- Hãy hỏi lại NVYT nếu bạn chưa hiểu để phối hợp chăm sóc trẻ tốt hơn.